



El portal web de la CHD alcanza las 686.000 páginas vistas en 2025, con un aumento del 12% del tráfico extranjero

- Los datos de agua embalsada e información hidrológica, seguidos de la información sobre modelos de solicitud y atención al ciudadano, son los contenidos más demandados
- En la actualidad, la web de la CHD tiene una media de 1.880 visitas diarias, 57.166 mensuales
- El Mírame-IDEDuero atendió 435.741 consultas, lo que supuso un incremento del 7% con respecto al año anterior

4 de marzo de 2026- El portal web de la Confederación Hidrográfica del Duero (CHD) alcanzó las 686.000 páginas vistas en el año 2025. Según los datos del Organismo, el tráfico desde el extranjero aumenta un 12% con respecto al año pasado, y con ello el acceso a la web con idiomas distintos al castellano, que aumenta un 32%.

En la actualidad, la web de la CHD tiene una media de 1.880 visitas diarias, 57.166 mensuales, con un promedio de unas cinco páginas por usuario visitadas.

Información hidrológica, la más demandada

En cuanto a los contenidos más demandados, los datos de agua embalsada e información hidrológica (12.2%) seguidos de la búsqueda de información sobre modelos de solicitud y atención al ciudadano (10%) ocupan las primeras posiciones, con un tiempo de interacción medio que aumenta un 15%, según los registros.

Hay que destacar que la Confederación ofrece información hidrológica en tiempo real a través del Sistema Automático SAIHDuero, todo ello accesible en su web: <https://www.saihduero.es/risr/datos-tiempo-real>. Una herramienta fundamental para la mejora en la gestión del agua, así como en el adelanto en la detección de situaciones extraordinarias de avenida, sequía o anomalías en la calidad del agua.

Los datos registrados confirman que los navegadores más usados para acceder al portal web han sido Chrome (73.22%), Safari (11.54%) y Edge (8.75%), mientras que los sistemas operativos más utilizados fueron Windows (47.72%), Android (35.41%), e iOS (11.47%).



Mírame-IDEDuero: 436.000 consultas en 2025

El Organismo de cuenca también dispone en su página web de un sistema de información documental de la planificación hidrológica denominado Mírame-IDEDuero, que ofrece información geoespacial relativa a la demarcación hidrográfica del Duero.

Durante el pasado año, este sistema atendió 435.741 consultas, lo que supuso un incremento del 7% con respecto al año anterior. En cuanto a la información más buscada, destaca la relativa a los usos, a las masas de agua y al programa de medidas.

Servicio al ciudadano

Asimismo, la Confederación Hidrográfica del Duero pone a disposición de la ciudadanía, a través de su página web, diferentes espacios para comunicarse con el Organismo. La web cuenta con un Buzón del Ciudadano donde se pueden realizar aquellas consultas o solicitudes de información de carácter general, además de otras secciones para trasladar quejas o sugerencias o presentar solicitudes relacionadas con información ambiental de interés de la ciudadanía.

El objetivo es ofrecer una respuesta lo más rápida posible a las cuestiones planteadas, aunque desde el Organismo se aconseja igualmente visitar la sección de 'Preguntas Frecuentes', que permite resolver muchas de las dudas planteadas.

Otra herramienta de la que disponen los ayuntamientos y las Organizaciones Profesionales Agrarias es el Canal de Alcaldes y el Canal de OPAS, que durante el pasado año registraron en torno a las 500 consultas relativas, en su mayoría, al estado de los expedientes abiertos, la distribución de competencias en materia de agua y a cómo realizar trámites con la CHD.



www.chduero.es



@chd_duero



Confederación
Hidrográfica del Duero



Confederación
Hidrográfica Duero