



## La página web de la CHD recibe un 20,3% más de visitas en el último año, rozando las 1.700.000 entradas

- A través de la web [www.chduero.es](http://www.chduero.es), el Organismo pone a disposición del ciudadano diferentes espacios de comunicación, entre los que destacan el Canal de Alcaldes o el Canal de OPAs, con 300 consultas desde su puesta en marcha
- La página web cuenta también con el sistema de información documental de la planificación hidrológica Mirame-IDEDuero, que registró más de 327.000 consultas durante el último año

12 de enero de 2024.- La página web de la Confederación Hidrográfica del Duero ([www.chduero.es](http://www.chduero.es)) incrementó un 20,3% el número de visitas en el último año, pasando de 1.396.379 a las casi 1.700.000 entradas. Asimismo, el número de usuarios también creció en los últimos doce meses un 48,9%, alcanzando los cerca de 212.000.

Entre las páginas más consultadas, destacan las entradas para consultar los datos de agua embalsada, los modelos de solicitud para diferentes tramitaciones con el Organismo, la Red Integrada SAIH-ROEA-SAICA, y la página de información hidrológica, con un importante volumen de consultas coincidiendo con los episodios de avenidas.

La entrada al SAIHDuero permite consultar en tiempo real información hidrológica, meteorológica y de calidad del agua, que sirve al Organismo para gestionar el estado y comportamiento de los distintos ríos principales y afluentes que componen la cuenca hidrográfica del Duero.

En cuanto al perfil del usuario de la web de la CHD, es el de un hombre (59,9% frente a 40,1% de mujeres) de entre 45-54 años (27,23%) que accede desde España (95,92% frente a otras ubicaciones), con navegador Chrome (69,75%) desde un dispositivo Windows (46,52% frente a Android 35,52% o iOS 13,25%).

### Servicio al ciudadano: Canal de Alcaldes y OPAS

A través de la web, la CHD pone a disposición del ciudadano diferentes espacios



para comunicarse con el Organismo. De esta forma, existen dos nuevos instrumentos de atención directa y especializada dirigidos a Ayuntamientos y Organizaciones Profesionales Agrarias, el *Canal de Alcaldes y de OPAS*, que han recibido ya desde su puesta en marcha un total de 300 consultas.

Asimismo, la web cuenta con un *Buzón del Ciudadano* donde se pueden realizar aquellas consultas o solicitudes de información de carácter general, además de otras secciones para trasladar quejas o sugerencias o presentar solicitudes relacionadas con información ambiental de interés de la ciudadanía. El objetivo es ofrecer una respuesta lo más rápida posible a las cuestiones planteadas, aunque desde el Organismo se aconseja igualmente visitar la sección de *'Preguntas Frecuentes'*, donde se pueden resolver muchas de las dudas planteadas.

Por otra parte, el ciudadano puede consultar información especializada de expedientes en tramitación solicitando cita previa en el 983 215400 o de manera telemática.

### **Mírame-IDEDuero: 327.000 consultas en 2023**

El Organismo de cuenca cuenta igualmente en su página web con un sistema de información documental de la planificación hidrológica denominado Mírame-IDEDuero, que ofrece información geoespacial relativa a la demarcación hidrográfica del Duero. Actualmente se están ofreciendo más de 300 formularios en los que se ha introducido en torno al millón de datos.

El interés público por Mírame-IDEDuero se pone de manifiesto en el número de consultas realizadas al sistema: 21.852 en 2008, ascendiendo a más de 327.000 en 2023.

La información geográfica general se puede consultar a través de un visor, permitiendo además de la consulta una serie de funcionalidades extra, con un amplio número de temáticas, destacando entre otras: elementos naturales, masas de agua, presiones, etc..



[www.chduero.es](http://www.chduero.es)



@chd\_duero



Confederación  
Hidrográfica del Duero