

**FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA**

**DATOS PERSONALES:**

Nombre..... Apellidos.....  
NIF..... Domicilio.....  
C.P..... Provincia..... Teléfono.....  
E-mail..... Entidad a la que representa (en su caso).....

**DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA**  **O SUGERENCIA**

NOMBRE..... Fecha de la incidencia.....

**MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:**

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario  Carta  E-Mail  Otros

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en la calle Alfonso XII, nº 56, 28014 Madrid, teléfono 91-347-55-24 (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

**A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:**

Código de la incidencia

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI  NO

(En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Fecha y firma del interesado:

**UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL DUERO.

Secretaría General

Muro, nº 5.- 47071 - VALLADOLID

Teléfono 983 215 400. E-Mail: reg@chduero.es, cgc@chduero.es

El Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino garantiza que los datos de carácter personal contenidos en el formulario, serán tratados con total confidencialidad y respetando las medidas de seguridad requeridas por la LOPD, Ley Orgánica 15/99, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). El usuario puede ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que le reconoce la LOPD ante el responsable del fichero, en los términos establecidos por la legislación vigente al efecto.